



# VIVE PLENAMENTE, NOSOTROS NOS ENCARGAMOS DEL RESTO...

Nuestro objetivo es que tu tengas la información que necesitas y cuando lo necesitas, en la palma de tu mano desde la APP, por que estamos comprometidos contigo para brindarte el mejor servicio en Administración Residencial... ¡así de sencillo, así de robusto es HANK!



## SOBRE LO QUE HACEMOS

**HANK ADMINISTRADORA** es una importante empresa que brinda los servicios de Administración Residencial para desarrollos inmobiliarios. Brinda la atención necesaria para que cada uno de los residentes pueda obtener seguridad, calidad, servicio, confidencialidad y un control de cuentas claras.

Un administrador de un fraccionamiento debe asegurarse de que todos los aspectos del complejo residencial funcionen de manera eficiente y satisfagan las necesidades de los residentes. Aquí hay algunos puntos clave que un administrador debe revisar:



### **Seguridad:**

Asegurar que el fraccionamiento cuente con medidas de seguridad adecuadas, como personal de vigilancia, cámaras de seguridad, acceso controlado y protocolos de emergencia.



### **Mantenimiento de áreas comunes:**

Supervisar y coordinar el mantenimiento regular de áreas comunes, como parques, jardines, instalaciones deportivas y áreas de recreación, para mantener un entorno limpio y agradable.



### **Servicios públicos:**

Verificar que los servicios públicos, como el suministro de agua, electricidad, recolección de basura y alumbrado público, estén en óptimas condiciones y funcionen correctamente.





### **Gestión financiera:**

Administrar el presupuesto del fraccionamiento, incluyendo la recaudación de cuotas de mantenimiento, pago de proveedores, y la asignación de recursos para mejoras y proyectos futuros.



### **Comunicación con los residentes:**

Establecer canales de comunicación efectivos con los residentes para atender sus preocupaciones, sugerencias y quejas, así como informarles sobre las actividades y cambios en el fraccionamiento.



### **Cumplimiento de reglamentos:**

Velar por el cumplimiento de las normas y reglamentos internos del fraccionamiento por parte de los residentes, y aplicar sanciones cuando sea necesario.



### **Relaciones con proveedores y contratistas:**

Coordinar y supervisar el trabajo de proveedores y contratistas para garantizar que los servicios y proyectos se realicen de manera eficiente y de acuerdo con los estándares de calidad.



### **Planeación y desarrollo:**

Identificar oportunidades para mejorar y desarrollar el fraccionamiento, incluyendo la implementación de proyectos de infraestructura y mejoras en las instalaciones existentes.



### **Atención a emergencias:**

Estar preparado para actuar en caso de emergencias, como incendios, inundaciones o desastres naturales, y coordinar las acciones necesarias para garantizar la seguridad de los residentes y la integridad del fraccionamiento.





## ASESORÍA LEGAL

- 1** Contamos con 3 despachos de abogados para cualquier tipo de conciliación entre vecinos, proveedores o cualquier problema que requiera de asesoría jurídica incluida en nuestros servicios.
- 2** Tenemos experiencia en problemas como:
  - a)** Constructoras que no entregan a tiempo el fraccionamiento o trabajos inconclusos.
  - b)** Arreglos con vecinos en mediación
  - c)** Entrega - Recepción entre administradoras
  - d)** Demandas de incumplimiento al contrato entre particulares
  - e)** Actas de asamblea
  - f)** Destituciones de puestos
  - g)** Cobranza con morosos difíciles
  - h)** Grupos de choque en un fraccionamiento
  - i)** Fraccionamientos municipalizados
  - j)** Fraccionamientos con Régimen de condominios

# EXPERTOS EN AMBIENTES SANOS

Nuestro principal objetivo es que en los fraccionamientos se recobren los valores y los principios que hacen que la convivencia sea mejor entre los vecinos por eso como promotores de diferentes actividades en dónde los residentes convivan sanamente.

- a) **14 Febrero.** En esta fecha organizamos una convivencia entre vecinos en la casa club donde los vecinos traen comida para compartir y puedan bailar y tener un día ameno.
- b) **30 Abril.** Con payasos y magos realizamos actividades con los pequeños del fraccionamiento
- c) **10 Mayo.** Celebramos a las mamás con actividades desafiantes y sorpresas.
- d) **17 Junio.** Celebramos a los papás con todo lo que se merece el rey de la casa
- e) **16 Septiembre.** ¡Viva México!
- f) **02 Noviembre.** ¡Todos a disfrazarse de monstruos!
- g) **17 Diciembre.** La súper posada con velas y cacahuates.





### **Cumplimiento legal:**

Asegurar que el fraccionamiento cumpla con las regulaciones y leyes locales, estatales y federales aplicables, incluidas las relacionadas con la construcción, el uso del suelo y la protección ambiental.

Al abordar estos puntos de manera proactiva y eficiente, un administrador de fraccionamiento puede garantizar un entorno seguro, bien mantenido y agradable para los residentes.





# SOBRE LOS BENEFICIOS



- ✓ Control Administrativo del desarrollo
- ✓ Supervisión de guardias de seguridad
- ✓ Supervisión de clientes y proveedores
- ✓ Reportes al instante a los grupos de WhatsApp
- ✓ Gestión y coordinación de asambleas
- ✓ Reportes y avisos oficiales dentro de la App HANK
- ✓ Agenda de actividades recreativas para los vecinos
- ✓ Calendario anual de eventos previamente establecidos
- ✓ Coordinación con autoridades gubernamentales
- ✓ Control de pagos de servicios: jardinería, pintura, carpintería, etc.
- ✓ Evaluación rutinaria a proveedores
- ✓ Control de ingresos y egresos del desarrollo



## SIEMPRE A TU SERVICIO

Brindamos un espacio para saber tu opinión, ya que eres muy importante para nosotros. Llámanos o comunícate a nuestros medios de contacto.



**Web:**  
[www.hank.mx](http://www.hank.mx)



**Email:**  
[contacto@hank.mx](mailto:contacto@hank.mx)



**Teléfono:**  
222 374 6662



**WhatsApp:**  
221 171 7341